

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	8	事業所番号	2715005480
住 所	東大阪市若江東町2-3-26	管理者名	岡 隆之
電話番号	06-7494-7626	対象年度	令和6度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 家電リサイクル店 実施日程 2025/8/27 リサイクルショップ内での接客業務等の研修	<活動の様子>    商品の陳列の仕方や接客をしながらの研修
<目的> 対人でのコミュニケーション、並びに丁寧な言葉遣いなど、一般社会での適応能力の向上を目指しています。	
<成果> いらっしゃいませ！、ありがとうございました！から始まり、自ら声を掛けたり、商品の説明などする利用者の方もおられ、コミュニケーション能力の向上、そして、笑顔で人と接することで、利用者自身も楽しく業務を遂行出来ると話しておられます。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

来店されたお客様からも、梱包・包装も丁寧で、対応も良いと高評価をいただいています。 高齢者のかたのご来店も多い中、気遣いも出来ているとお声もいただいております。	
連携先企業（担当者）	くらし相談 石田

利用者からの意見・評価

知らない人と話すのに抵抗があったが、お買い上げいただいたお客様から『ありがとう』と言われ嬉しかった。 わからない事を聞かれた時に焦ってしまう事がある。 接客業は無理だと思っていたが、職員も付いてくれている安心感で、楽しく研修が出来た。
--