

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	就労生活サポートセンターはなはな
住 所	東大阪市若江東町2-3-26
電話番号	06-7494-7626

事業所番号	2715005480
管理者名	岡 隆之
対象年度	令和6年度

地域連携活動の概要

<活動内容>

活動場所 ふれあいまつり

実施日程

施設外就労の概要 接客・商品だし

利用者数 4名

<活動の様子>



<目的>

来店された方々

との交流をし、コミュニケーション能力を養う。

また、お客様から喜びの声をいただく事で、利用者の達成感も得る事が出来、まさに地域との連携が生まれる。



<成果>

実施した結果 お客様とのコミュニケーションより
利用者さんのやる気につながる。

得られた成果 感謝されることで、やりがいを感じる。

課題点

多くの来客時の対応方法など、課題は見受けられる。

連携先の企業等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価

接客時の対応も苦労はあると思うが、丁寧にすることでお客様から感謝の声が寄せられている。引き続き頑張ってもらいたい。

今後の連携強化に向けた課題

より多数のお客様が来店いただくことになると思うので、沢山の方々に喜んでいただけるようにしていきたい。
また、利用者の方々も沢山感謝をいただくことで、仕事の楽しさややりがいを感じてもらえたらと思っている。

連携先企業名	ふれあいまつり実行委員会	担当者名	
--------	--------------	------	--